

Samfélagsskýrsla N1

Þjónusta ALLA LEIÐ



Efnisyfirlit

1. Ávarp framkvæmdastjóra	1
2. Stefna og starfsemi N1	4
3. Sjálfbær þróun og samfélagsábyrgð	7
4. N1 og Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna	10
5. N1 og umhverfið	12
6. Jöfn tækifæri	17
7. N1 í samfélaginu	23
8. 60 milljónir til samfélagsmála	26
9. Stjórn og stjórnarhættir	29
10. Umhverfisvitund	33
11. N1 og Heimsmarkmiðin	36
12. UFS yfirlitstafla	41
13. Hugtakanotkun	56
14. Tímalína	58

Ávarp framkvæmdastjóra



Samfélagsleg ábyrgð skiptir okkur hjá N1 miklu máli. Við höfum unnið að því að auka samfélagslega ábyrgð í aðfangakeðjunni með margvíslegum hætti á undanförunum árum. Það er sjálfsgæður hluti af samfélagslegri ábyrgð okkar að umhverfið beri ekki skaða af starfsemi en auk þess að vera leiðandi í þjónustu hefur N1 verið leiðandi í umhverfisvænum lausnum á eldsneytismarkaði með sölu á metani og rafmagni. Það er áskorun að finna og bjóða upp á umhverfisvænni valmöguleika í margbreytilegu vöruúrvali N1 og að þjóna með þeim hætti þörfum viðskiptavina ekki síður en umhverfisins.

Í stefnumótun á árinu líkt og síðasta ár var framtíðin mótuð og var nýsköpun viðskiptamódeli fyrirferðarmikil. N1 ætlar að vera leiðandi fyrirtæki í orkuskiptum á Íslandi og halda áfram að styrkja dreifikerfi þjónustustöðva um allt land. Á síðasta ári undirritaði Festi samning um kaup á öllu hlutafé í Íslenskri orkumiðlun og er N1 skilgreint sem orkusali samstæðunnar. Í lok síðasta árs festi N1 kaup á rafhleðslufyrirtækinu Hlöðu sem hefur verið leiðandi í sölu á hleðslustöðvum og hleðslubúnaði á Íslandi fyrir rafbíla. Hlaða hefur nú þegar auðvelað N1 að koma sér betur í samband við rafbílaeigendur og opna möguleika á að veita þeim þjónustu með búnaði og raforkusölu. Rafbílaeigendur eru nýr

og ört vaxandi markhópur og ný stefna færir N1 skrefi nær heimilum í landinu með góða þjónustu og framtíðarsýn að leiðarljósi. Þá er N1 í samstarfi við Orku náttúrunnar á sex stöðum um landið og hefur verið leiðandi í að loka hringnum fyrir rafbílaeigendur. Hraðhleðslustöðvar N1 eru á sex staðsetningum víðsvegar um landið og fyrstu Tesla hraðhleðslustöðvarnar sem settar hafa verið upp eru staðsettar í N1 Fossvogi og Staðarskála.

Megináhersla er lögð á umhverfismál, ábyrga stjórnarhætti og jafnréttismál og hefur fyrirtækið náð góðum árangri á þeim sviðum og þróað ýmis samfélagslega mikilvæg verkefni á síðustu árum sem tengjast áherslum þess. Góður árangur

”

Við erum mjög spennt fyrir framtíðinni og höfum þegar varðað leiðina, við ætlum að vera leiðandi í orkuskiptum á Íslandi. Staðsetningar okkar eru um allt land og við ætlum að styrkja dreifikerfi þjónustustöðva okkar enn frekar. Með kaupum á IOM og Hlöðu er stigið skref í þá átt að bjóða viðskiptavinum N1, bæði einstaklingum og fyrirtækjum, umhverfisvænni valkost en jarðefnaeldsneyti.

Hinrik Örn Bjarnason, framkvæmdastjóri N1

Sjálfbær þróun og samfélagsábyrgð



3 Sjálfbær þróun og samfélagsábyrgð

Það er stefna N1 að vera í forystu til framtíðar og er samfélagsleg ábyrgð hluti af stefnunni. Unnið hefur verið að því að auka samfélagsábyrgð í aðfangakeðjum N1 með margvíslegum hætti og byggja hana upp innan allra deilda.

N1 er eitt þeirra 104 fyrirtækja sem undirrituðu loftslagsmarkmið FESTU og Reykjavíkurborgar í nóvember 2015 og taka markmið N1 meðal annars mið af þeirri undirritun sem og þeim stefnum sem fyrir voru hjá N1. N1 hefur verið virkur þátttakandi í FESTU, miðstöð um samfélagsábyrgð síðan í desember 2013.

Samfélagsleg ábyrgð er virkur grunnur í rekstri N1 og eru stjórnendur og starfsmenn staðráðnir í að gera sífellt betur og vinna stöðugt að framförum, bæði með markvissum breytingum í rekstrinum og hvetjandi stuðningi úti í samfélaginu. Markmið N1 á komandi misserum endurspeglast í þeirri grunnhugsun að gera betur ár frá ári og verður

nánar greint frá þeim í þessari skýrslu. N1 hefur ákveðið að velja 6 af Heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna sem snerta starfsemi félagsins mest til þess að auka enn frekar áherslur sínar á ábyrga viðskiptahætti og umhverfis- og loftslagsmál. N1 valdi Heimsmarkmið 3, 5, 9, 10, 12 og 13 til þess að stefna að og innleiða í starfseminum og verður unnið að ýmsum verkefnum þeim tengdum. Markmiðin byggja meðal annars á þeim áföngum sem N1 hefur náð í gegnum tíðina og framtíðaráætlunum félagsins.

N1 fékk sérstök verðlaun Creditinfo fyrir samfélagsábyrgð fyrirtækisins vegna skýrslu árið 2016, afhend í janúar 2018. Á sama tíma fékk N1



4 N1 og Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna

Starfsemi N1 er umfangsmikil og í krafti stærðar sinnar getur fyrirtækið haft áhrif til góðs. Þess vegna leita starfsmenn og stjórnendur sífellt leiða til að sýna samfélagslega ábyrgð í verki.

Leiðtogar ríkja heims samþykktu árið 2015 á vettvangi Sameinuðu þjóðanna 17 markmið

sem stefnt er að ná fyrir árið 2030. N1 hefur ákveðið að velja þau sex Heimsmarkmiðanna sem snerta starfsemi félagsins mest til þess að auka enn frekar áherslur sínar á ábyrga viðskiptahætti og umhverfis- og loftslagsmál.

N1 hefur ákveðið að styðja við eftirfarandi Heimsmarkmið til að vinna að á næstu misserum.



N1 og umhverfið





N1 styður við Heimsmarkmið 9, 12 og 13 í umhverfismálum.

N1 hefur með ýmsum hætti dregið úr umhverfisspori sínu meðal annars með markvissri flokkun úrgangs ásamt ýmsum aðgerðum tengdum kjarnastarfsemi. Leitast er við að bjóða umhverfisvænni vörur og þjónustu, ásamt því að valda umhverfinu sem minnstum skaða með starfsemi félagsins. Plastpokum var skipt út fyrir maíspoka árið 2015, 18 þjónustustöðvar uppfylla alþjóðlega umhverfisstaðalinn ISO 14001 og akstur er kolefnisjafnaður.

5.1. Gróðurhúsalofttegundir og kolefnisjöfnun

Losun gróðurhúsalofttegunda er veigamikill áhrifaþáttur loftslagsbreytinga og á heilbrigði umhverfis á heimsvísu. Það er mælt með því að fylgjast með raunverulegri eða áætlaðri losun út í andrúmsloftið sem verður til vegna beinnar eða óbeinnar orkunotkunar fyrirtækisins. Heildarlosun gróðurhúsalofttegunda á vegum N1 á árinu 2020 voru 220,1 tCO₂ ígildi. N1 hefur undanfarin ár einbeitt sér af síauknum krafti að umhverfismálum, þannig hefur notkun á bílum N1 verið kolefnisjafnað með samningi við Kolvið. N1 kolefnisjafnaði vegna Umfangs 1 fyrir árið 2020 í gegnum Festi hf. Mótvægisáðgerðirnar fela í

sér kolefnisjöfnun með gróðursetningu á trjám í gegnum Kolvið.

Umfang 1 inniheldur losun sem til fellur vegna eigin starfsemi fyrirtækis. Losun af þessu tagi telst til beinna áhrifa af starfsemi fyrirtækja.

Samtals var eldsneytisnotkun hjá N1 90.631 lítrar.

Eldsneytisnotkun 2020	Lítrar
Dísilolía	64.391
Bensín	25.897
Metan	343

5.2. Við flokkum sorpið

Markmið N1 er að 90% af sorpi sem til fellur hjá félaginu verði flokkað árið 2030. Fyrirtækið færir hægt en örugglega áleiðis í þá átt. Samtals reiknaðist úrgangur frá starfsemi N1 1.597.743 kg á árinu 2020. Þar af var flokkaður úrgangur 1.155.652 kg og óflokkaður úrgangur 442.091 kg. Endurunninn úrgangur eða endurheimtur voru 1.004.279 kg og urðaður úrgangur var 593.464 kg.

Hlutfall flokkaðs úrgangs var 72,3% og hlutfall endurunnins úrgangs var 62,9%.

5.3. Spilliefni

N1 tekur á móti rafhlöðum og rafgeymum á öllum sínum starfsstöðvum og er þeim fargað sem spilliefnum í þar til gerðum spilliefna körum sem staðsett eru á starfsstöðvum N1. Á árinu safnaði N1 saman á ekki kg tölu yfir þetta í ár kg af ýmsum spilliefnum og matarolíu. Þar má nefna ýmsan olíublautan úrgang, rafgeyma, efnavörur og rafhlöður.

5.4. Metan

N1 var áður einn af eigendum Metans hf. og tók þátt í uppbyggingu á notkun metans sem eldsneytis hér á landi. Jafnframt hefur N1 komið að þróun metansölu í landinu frá árinu 1999. N1 seldi fyrst allra bensínstöðva metan fyrir að verða 20 árum síðan eða frá árinu 2000. Árið 2008 var

svo lögð 10 km löng leiðsla beint frá Álfsnesi að afgreiðslustöð N1 að Bíldshöfða 2 þar sem fyrsta fullbúna þjónustustöð fyrir metanbíla á Íslandi var opnuð 2008. Opnun stöðvarinnar var liður í aukinni þjónustu við notendur metanbifreiða en N1 er eina félagið sem í dag býður metan sem bifreiðaeldsneyti á almennum markaði. N1 er með nokkurs konar „beint frá bónda þjónustu“ á meðan aðrir þurfa að fylla á gáma og keyra á sínar afgreiðslustöðvar. Áfylling metangáma á Bíldshöfða til að selja á metanafgreiðslustöð N1 á Tinhelli var hætt árið 2013.

Metan, CH₄, er lofttegund sem m.a. myndast á urðunarstöðum sorps við niðurbrot á lífrænum úrgangi. Hér á landi er metangasi safnað saman á urðunarstað höfuðborgarsvæðisins í Álfsnesi sem blöndu af metani (55%), koldíoxíði (42%) og öðrum lofttegundum (3%). Í dag er metan eina Svansvottaða eldsneytið á Íslandi.

5.5. Samstarf við ON

Í samstarfi við ON eru sex hraðhleðslustöðvar á N1 þjónustustöðvum víðsvegar um landið til að auka þjónustu við rafbílaeigendur og stuðla þannig að auknu ferðafrelsi þeirra. Hraðhleðslustöðvar ON eru staðsettar á Vík, Kirkjubæjarklaustri, Egilsstöðum, Sauðárkróki, Ísafirði og Dalvík. Hraðhleðslustöðvar auðvelda rafbílaeigendum að komast leiðar sinnar á umhverfisvænan máta.



5.6. Íslensk orkumiðlun

Framtíðin er bæði björt og spennandi og N1 ætlar að vera leiðandi fyrirtæki í orkuskiptum á Íslandi og halda áfram að styrkja dreifikerfi

þjónustustöðva um allt land. Á síðasta ári undirritaði Festi kaup á öllu hlutafé í Íslenskri orkumiðlun. Félagið er að feta sig inn á nýjar slóðir og með kaupunum á Íslenskri orkumiðlun fær Festi tækifæri til að lækka rafmagnskostnað



sinn umtalsvert og bjóða viðskiptavinum rafmagn á lægra verði en áður hefur þekkt. Kaupin styrkja félagið í þeirri vegferð að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og lágmarka neikvæð umhverfisáhrif.

5.7. Hlaða

Í lok árs 2019 festi N1 kaup á rafhleðslufyrirtækinu Hlöðu sem hefur verið leiðandi í sölu á hleðslu-stöðvum og hleðslubúnaði á Íslandi fyrir rafbíla.

Kaupin eru næsta skref í þróun N1 en eru jafnframt hluti af stefnu fyrirtækisins að vera leiðandi í þróun orkuskipta á Íslandi. Hlaða hefur nú þegar auðveldað N1 að koma sér betur í samband við rafbílaeigendur og auka möguleika á að þjónusta þá með búnað og hugsanlega raforkusölu. Rafbílaeigendur eru nýr og ört vaxandi markhópur og kaupin færa N1 skrefi nær heimilum í landinu með góða þjónustu og framtíðarsýn að leiðarljósi.

5.8. Viðgerðaraðstaða fyrir hjólreiðafólk

Fyrsti hjólaviðgerðastandurinn var settur upp hjá N1 árið 2015 en með því braut N1 enn eitt blað í þjónustu sem stuðlar að breyttum ferðamáta viðskiptavina. N1 býður hjólreiðafólki upp á vöruúrval, aðstöðu og verkfæri til að huga að reiðhjólum sínum og sinna smáviðgerðum á þjónustustöðvum N1 við Fossvog, Skógarsel, í Borgartúni, Mosfellsbæ, Borgarnesi, á Akureyri og Egilsstöðum.

5.9. Minni brennisteinn

N1 hætti í upphafi ársins 2019 sölu á svokallaðri Marine Diesel Oil (MDO) til íslenska skipaflotans. Umrædd olíutegund hefur verið notuð á stærri skip í stað svartolíu en sá galli hefur verið á MDO að hún inniheldur allt að 0,25% brennistein. Í stað þessarar olíu flytur N1 nú inn og selur til skipaflotans olíu sem inniheldur aldrei meira en 0,1% af brennisteini. Er þetta dæmi um það hvernig N1 leggur sitt lóð á vogarskálarnar með því að reyna að minnka fótspor af þeim vörum

sem fyrirtækið selur.

5.10. Orkuvöktun og orkunotkun

Gerð var greining á orkunotkun Festi og allra rekstrarfélaganna, þar á meðal Krónunnar, árið 2018 en í þeirri greiningu var ekki skilið á milli orkunotkunar rekstrarfélaganna. Í ár hófst vinna við að skilgreina orkunotkun hvers félags fyrir sig og aðskilja notkunina að eins miklu leyti og núverandi kerfi leyfa.

Heildarorkunotkun N1 var 16.096.808 kWst á árinu 2020. Þar af var orka frá jarðefnaeldsneyti 887.185, rafmagn 8.416.528 kWst og orka frá heitu vatni 6.789.335. Hlutfall endurnýjanlegrar raforku hjá félaginu er 94.3% og hlutfall jarðefnaeldsneytis 5,7%.

Orkunotkun hjá N1 er skráð með skipulögðum hætti til að koma megi betur í veg fyrir orkusóun og til að hægt sé að grípa til aðgerða verði vart við frávík. Upptaka orkuvöktunar hefur haldist í hendur við vottanir þjónustustöðva en unnið verður að því að koma á orkuvöktun í allri starfsemi félagsins um land allt á næstu fjórum árum.

Í skipulögðu orkuvöktuninni er farið á stöðvarnar tvisvar á ári og kerfin, svo sem snjóbræðslu-, aðal-, ofna-, gólfhita- og loftræstikerfi ásamt dyrablásara stillt í samræmi við komandi árstíð. Verið er að skipta út úr sér gengnum ljósgjöfum fyrir LED-ljósgjafa. Slökkt er á loftræstikerfum að næurlagi. Einnig eru flestir kælar á þjónustu-stöðvum N1 með rúllugardínur, sem eru dregnar



Starfsmannastefna N1 endurspeglar þá staðreynd að einn mikilvægasti auður félagsins er fólgin í starfsfólkinu, þekkingu þess og færni.

Stefna N1 er að laða að og halda í hæft og traust starfsfólk. Það er gert með því að skapa starfsfólki gott og hvetjandi starfsumhverfi, efla það og styrkja með markvissri starfsþjálfun og þróun. Það er mikilvægt að starfsfólk þekki hlutverk, stefnu og gildi félagsins, með því næst betri árangur. Starfsmannastefna N1 er aðgengileg öllum starfsmönnum á Torginu, innri vef félagsins.

N1 skrifaði undir Jafnréttissáttmála UN WOMEN árið 2011 en í honum felst að stuðla að aukinni þátttöku og tækifærum kvenna til að draga úr fátækt og stuðla að jöfnun kynja. N1 er ekki með sérstaka þjálfun í mannréttindamálum en lögð er

áhersla á að vekja starfsfólk til umhugsunar um málefni tengd mannréttindamálum

6.1. Launahlutfall æðstu stjórnenda

Stjórn N1 ákveður laun æðsta stjórnanda. N1 hefur samið starfskjarastefnu í samræmi við þau skilyrði sem fram koma í 79. gr. a. laga nr. 2/1995 um hlutafélög. Markmiðið með stefnunni er að félagið sé samkeppnishæft og geti ráðið til sín framúrskarandi starfsfólk og stjórnendur. Til að svo megi verða er nauðsynlegt að stjórn félagsins sé kleift að bjóða samkeppnishæf laun og aðrar greiðslur sem tíðkast hjá sambærilegum fyrirtækjum.



Tenging við Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna.

6.2. Jafnlaunakerfi

N1 greiðir sömu laun fyrir jafn verðmæt störf, fylgir Jafnlaunakerfi ÍST 85:2012, lögum og reglum sem gilda á hverjum tíma. Með vottuðu jafnlaunakerfi samkvæmt ÍST 85:2012 stuðlar N1 að eftirliti, viðbrögðum og umbótum til að styðja við Jafnréttis- og jafnlaunastefnu félagsins. Fyrirtækið hefur hlotið jafnlaunavottun frá árinu 2015, fyrst íslenskra olúfélaga. Í samræmi við reglur BSI er launagreiðing gerð árlega. Jafnlaunavottun felur í sér faglega úttekt á launum starfsfólks, starfaflokkun og öðrum þáttum sem hafa áhrif á kjör karla og kvenna. Kynbundinn launamunur árið 2020 mældist 0,33% konum í óhag og 2019 mældist 1,1% konum í óhag. Ef upp koma athugasemdir eða launamunur á milli ára er skýringa leitað og unnið að úrbótum.

6.3. Starfsmannavelta

Starfsmannavelta hjá fyrirtækinu endurspeglar fjölbreytta starfsemi og aukið árstímabundið álag á þjónustustöðvum, í bílaþjónustu, verslunum og vöruhúsi. Heildarstarfsmannavelta fyrirtækisins var 26,20% árið 2020 en 2019 var hún 54,62%. Starfsmannavelta er mest á útstöðvum það er í bílaþjónustu, vöruhúsi og á þjónustustöðvum en er minnst á skrifstofu.

N1 leggur áherslu á að huga vel að vinnustaðnum og til að kanna stöðu innra starfs er framkvæmd vinnustaðgreining. Þar er horft til upplifunar

starfsmanna á vinnustaðnum, starfsumhverfinu, álagi, upplýsingamiðlun og öðrum þáttum sem snúa að innri ferlum fyrirtækisins Vinnustaðgreiningin tekur mið af starfsánægju, starfsanda, markmiðum, streitu, vinnuaðstöðu, trausti til stjórnenda og yfirmanna, þekkingu á gildum og hvatningu. Gott starfsumhverfi leiðir til jákvæðs starfsanda þar sem frumkvæði og samheldni starfsfólks stuðlar að aukinni starfsánægju. Árleg vinnustaðgreining var framkvæmd á árinu. Heildaránægja mældist 4,33 í könnun sem var lögð fyrir í október, könnunin var lögð fyrir alla starfsmenn og var svarhlutfall 72%.

Árlega er starfsfólk boðað í starfsmanna- og frammistöðusamtöl en miðað er við að samtöl séu tekin 1-2 sinnum á ári. Samtölin byggja á fyrirfram skilgreindum markmiðum og á ákveðnu þema þar sem horft er til starfsánægju, styrkleika, starfsþróunar og þjálfunar, tækifæri til vaxtar, hagkvæmni og árangurs. Stjórnendur og starfsmenn meta frammistöðuna eftir þessum þáttum og finna leiðir til úrbóta sé þess þörf. Sett eru markmið og í næsta samtali eru þau rifjuð upp, sem eykur líkur á eftirfylgni.

6.4. Jafnræði kynja

Árið 2020 voru að meðaltali 40% starfsmanna konur og 60% karlar. Áhersla er lögð á að jafna kynjahlutfall starfsmanna meðal annars með því að fjölga konum í stjórnendastöðum og hvetja



þær sérstaklega til að sækja um störf hjá félaginu sem gjarnan eru talin karllæg eins og störf í bílaþjónustu. Í atvinnuauglýsingum er áhersla lögð á að hvetja bæði kyn til þess að sækja um auglýst störf hjá fyrirtækinu og í myndefni

atvinnuauglýsinga er jafnræðis gætt. Litlar breytingar urðu á stjórnendahópnum á milli ára.



fræðslu er varðar öryggi í starfsumhverfinu og athygli vakin á heilbrigði og hreyfingu. Markmiðið er að efla öryggis- og heilsuvitund starfsmanna. Námskeið og fræðslufyrirlestrar tengdir skyndihjálpi, eldvörnum, efnu og efnavörum, gæða-, umhverfis- og öryggismálum, ráni og rýrnun ásamt fyrirlestrum um heilsu og mataræði eru í brennidepli þennan mánuð.

Covid setti mark sitt á námskeiðshald á árinu og voru því eingöngu haldin 8 námskeið aðallega tengd öryggi og heilsu sem 100 starfsmenn sóttu árið áður voru haldin 12 námskeið sem starfsmenn sóttu.

N1 hvetur starfsmenn til heilsueflingar með ýmsum hætti m.a. með því að veita fastráðnum

starfsmönnum líkamsræktarstyrk að upphæð 20.000 kr. árlega. Fjöldi starfsmanna sem sótti um líkamsræktarstyrk árið 2020 voru 80 talsins en 2019 voru það 106.

6.9. Barna- og nauðungarvinna

N1 fylgir lögum og reglum í landinu varðandi vinnuvernd, mannréttindi og barnaprælkun og er stefna félagsins að ráða ekki starfsfólk undir 18 ára sé hjá því komist.

Hluti af innkaupastefnu N1 er að fara ekki í samstarf við nýja birgja nema þeir uppfylli Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna þar sem sérstaklega er tekið á barnaprælkun, nauðungarvinnu, vinnuástöðu og lengd vinnutíma.

Allir birgjar utan ESB hafa verið metnir af N1 og hafa staðfest að þeir vinni samkvæmt Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna.

6.10. Mannréttindastefna

N1 leggur áherslu á að skapa starfsfólki sínu gott og hvetjandi starfsumhverfi. N1 hefur sett sér stefnu og viðbragðsáætlun gegn einelti, áreitni og ofbeldi á vinnustað en slík mál sem fara út fyrir ramma eðlilegra samskipta og hegðunar á vinnustað verða undir engum kringumstæðum umborin hjá félaginu. N1 hefur innleitt sáttmála Samtaka atvinnulífsins

gegn einelti, áreitni og ofbeldi sem hluta af daglegum rekstri fyrirtækisins. Með því að hafa hann í heiðri stuðla starfsmenn að heilbrigðri vinnustaðamenningu.

6.11. Brot á mannréttindum

N1 tók upp samstarf við Siðferðisgáttina á árinu 2019. En með því samstarfi gefst starfsmönnum fyrirtækja og stofnana möguleiki á að koma á framfæri, á öruggan hátt, ef þeir verða fyrir óæskilegri framkomu eða upplifa vanlíðan á sínum vinnustað. Við leggjum áherslu á að skapa starfsfólki okkar gott og hvetjandi starfsumhverfi. N1 hefur sett sér stefnu og viðbragðsáætlun gegn einelti, áreitni og ofbeldi á vinnustað en slík mál sem fara út fyrir ramma eðlilegra samskipta og hegðunar verða undir engum kringumstæðum umborin á vinnustaðnum. N1 hefur gert gildi sáttmála Samtaka atvinnulífsins gegn einelti, áreitni og ofbeldi að sínum í daglegum rekstri. Mikil vinna var lögð í kynningu á samstarfinu við Siðferðisgáttina, var því í viðhorfskönnun spurt hversu vel eða illa starfsmaður þekki til hvernig tilkynna skuli um einelti og/ eða kynferðislega áreitni á vinnustaðnum til Siðferðisgáttarinnar. Svöruðu 60% að þau þekktu vel til .

Á árinu 2020 kom upp eitt mál sem má skilgreina sem brot á mannréttindum hjá N1.

Málið fékk faglega afgreiðslu í samræmi við

viðbragðsáætlun félagsins gegn einelti, áreitni og ofbeldi.

6.12. Sanngjarn vinnuréttur

Félagið leggur áherslu á sanngjarnan vinnurétt og að starfsmenn hafi val um það hvort þeir séu í stéttarfélagi. Starfsmenn N1 eru með aðild að ýmsum stéttarfélögum og greiðir N1 öllum almennum starfsmönnum laun samkvæmt kjarasamningum þeirra. Á meðal stéttarfélaganna eru Efling, VR, SGS, FIT, Matvís og Byggið. Æðstu stjórnendur félagsins eru undanþegnir þessu. N1 fylgir lögum og reglum í landinu varðandi vinnuvernd, mannréttindi og barnþrælkun og er stefna félagsins að ráða ekki starfsfólk undir 18 ára sé hjá því komist. N1 greiðir öll opinber gjöld og engin svört atvinnustarfsemi er í boði hjá félaginu. Árið 2020 voru 9 starfsmenn utan stéttarfélags, þar af voru 4 undir 16 ára og 2 yfir 70 ára og borga því ekki í stéttarfélag.

6.13. N1 skólinn – vöxtur í starfi

N1 leggur mikla áherslu á fræðslu og starfsþróun við uppbyggingu öflugrar liðsheildar. Stefna N1 í fræðslumálum er að stuðla að nauðsynlegri starfsþjálfun og fræðslu starfsmanna. Með því auka þeir hæfni sína, færni og þekkingu og stuðla að bættri frammistöðu, árangri og aukinni samkeppnishæfni félagsins. Grunnstoðir N1 skólans byggja á þjálfun og fræðslu um þjónustu, vörubekkingu, uppbyggingu og starfsemi N1, samskipti, stjórnun og öryggis- og gæðamál. N1 skólinn gegnir lykilhlutverki og er grundvöllur þess að hægt sé að sinna þjálfun og endurmenntun starfsmanna á markvissan hátt og gera þá um leið að hæfari starfskröftum til framtíðar. Meginþættir í fræðslustarfi N1 eru móttaka, þjálfun og fræðsla nýrra starfsmanna, sala og þjónusta og þjálfun starfsmanna í starfi vegna nýrra verkefna eða breytinga, endur- og símenntun.

”

Við ætlum að vera besti vinnustaðurinn og leggjum áherslu á líflegt vinnuumhverfi með fjölbreyttum verkefnum og hvetjandi starfsumhverfi. Starfsandi og líðan starfsfólks er mikilvægur þáttur í þeirri vegferð. Vinnustaðagreining er lögð fyrir starfsfólk árlega þar sem mæld er heildaránægja og gripið til aðgerða ef þörf er á. Gott starfsumhverfi og skýr hlutverk leiða til öflugrar liðsheildar.

Björg Ársælsdóttir, mannauðsstjóri N1

N1 í samfélaginu





Árlega vinnur Creditinfo greiningu á rekstri íslenskra fyrirtækja og veitir Framúrskarandi fyrirtækjum viðurkenningu fyrir árangurinn. Í ár var var listinn yfir Framúrskarandi fyrirtæki unninn í ellefta sinn. Framúrskarandi fyrirtæki byggja rekstur sinn á sterkum stöðum og efla hag fjárfesta og hluthafa. Það er því eftirsóknarvert að skara fram úr en N1 var eitt þeirra Framúrskarandi fyrirtækja sem hlutu viðurkenningu árið 2020.

N1 hefur mjög mikilvægu hlutverki að gegna í samfélaginu og hefur þar mikil áhrif. Félagið leggur mikið upp úr heilsu og vellíðan auk nýsköpunar og styður þannig við Heimsmarkmið 3 og 9 í starfsemi sinni.

framboð er á hollari fæðu og skyndibita. Mjög vel gengur að selja hollustuvöruna enda var þörf fyrir hana á markaði og hafa slíkar vörur vaxið einna mest í sölu hjá N1. Það gerir að verkum að sumir samstarfsaðilar N1 sem leggja áherslu á hollt vöruframboð vaxa mjög hratt.

7.1. Trendið í hollustu

Miklar breytingar hafa átt sér stað í neysluhegðun viðskiptavina N1 en það á sérstaklega við um yngri kynslóðirnar. Ungir neytendur hugsa öðruvísi um tíma sinn, heilsu og næringu en þeir sem eldri eru og vilja auk þess geta notað tækni við ákvarðanatöku. Áherslur N1 á þessu ári hafa því beinst að uppbyggingu þjónustumiðaðrar dagvöruverslunar að erlendri fyrirmynd. Aukið

Í samræmi við framangreinda stefnu opnaði veitingastaðurinn Local í þjónustustöð N1 á Ártúnshöfða og er það fimmti veitingastaður Local. Meðal annarra sem bjóða upp á veitingar á þjónustustöðvum N1 eru Serrano, Subway, Nam og Ísey Skyr Bar. N1 hefur lagt áherslu á að bjóða viðskiptavinum mikið úrval af mat og drykk og það er fagnaðarefni að hollari valkostum fjölgar.



7.2. Hraðhleðsla fyrir heimilin

Breyttar áherslur á eldsneytismarkaði kalla á breytingar á viðskiptamódeli fyrirtækisins. Reiknað er með því að í framtíðinni komi færri á þjónustustöðvar N1 til þess að taka hefðbundið eldsneyti þar sem orkugjafinn á bílana er að breytast. Fyrirtækið þarf að starfa í takt við það og geta boðið einstaklingum aðstöðu til hleðslu sem ekki ganga að slíku heima hjá sér.

Á meðan getur fólk fengið sér kaffi og með því í rólegheitum. Þess vegna skiptir áhersla stöðvanna á þjónustu svo gríðarlega miklu máli.

7.3. Hulduheimsóknir

Mikil vinna er lögð í að bæta þjónustuna og fá þjónustustöðvarnar mikið hrós á hverju ári. Viðskiptavinir laðast auk þess að þeim stöðvum sem eru mannaðar með útiþjónustu. Í stefnu fyrirtækisins er að vera númer eitt í þjónustu og eitt af því sem gert er til þess að fylgjast með þjónustunni eru hulduheimsóknir sem farið er í á sex vikna fresti. Þar eru þjónustuþættirnir metnir og starfsmenn fá bónusgreiðslur sínar mældar eftir því hver niðurstaðan er. Huldun metur alla þætti, fer um salinn, skoðar útiaðstöðu og metur hraða og gæði á þjónustu en mælikvarðarnir eru mjög skýrir.

”

Í innkaupastefnu N1 er grein þar sem tilgreint er að félagið leggi ríka áherslu á samfélagslega ábyrgð og að með stýrðum innri aðgerðum getum við lagt okkar af mörkum til þess að auka áhuga, eftirspurn og framboð á umhverfisvænni vörum. Þetta er ein þeirra leiða sem við förum til þess að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum í aðfangakeðju okkar.

Sigríður Guðmundsdóttir, innkaupastjóri N1

60 milljónir til samfélagsmála





8 60 milljónir til samfélagsmála

Í stuðningi sínum við samfélagið leggur N1 áherslu á að styrkja og styðja við barna- og unglíngastarf íþróttafélaga víðsvegar um landið. N1 studdi á árinu við tæplega 30 íþróttafélög og var bakhjarl KSÍ auk fjölmargra golfklúbba. Grásrótarstuðningur skiptir félagið miklu máli en það gefur mikinn innblástur að fjármunum þess sé varið í að byggja upp stjórnur framtíðarinnar.

8.1. N1 mótið, bakhjarl KSÍ og hæfileikamótun KSÍ

Styrktarverkefni ár hvert eru mörg en undanfarin sjö ár hefur N1 verið styrktaraðili N1 mótsins sem í fyrra var haldið á Akureyri í þrítugasta og fjórða sinn. Mótið er eitt stærsta árlega knattspyrnumót landsins með hátt á annað þúsund þátttakendum á aldrinum 10 til 12 ára auk þjálfara, liðsstjóra og foreldra.

Sem einn af bakhjörllum KSÍ er N1 einnig styrktaraðili Hæfileikamótunar KSÍ og N1. Árið 2020 tóku um 430 ungmenni víðsvegar af landinu þátt í Hæfileikamótun KSÍ og N1. Þetta var í

sjöunda skipti sem Hæfileikamótunin var haldin. Knattspyrnulið um allt land fengu heimsóknir frá þjálfurum KSÍ sem stóðu fyrir fræðslu og mátu jafnframt getu leikmanna á aldrinum 13 til 14 ára í þeirri von að finna framtíðarleikmenn landsliðsins. Í kjölfarið bauðst drengjum og stúlkum að taka þátt í Hæfileikamótun í Kórnum og landsliðsþjálfurum gafst tækifæri til að fylgjast með þeim spila.

8.2. Golfklúbbur Reykjavíkur

N1 er í samstarfi við Golfklúbb Reykjavíkur (GR) í Básun sem aðalstyrktaraðili. Sett var upp TrackMan Range kerfi á æfingasvæði í



Básun í samstarfi við N1. TrackMan Range er ný og byltingarkennd radarmælingatækni fyrir golfæfingavæði sem veitir kylfingum lykilupplýsingar um hvert slegið högg og gjörbreytir allri aðstöðu til æfinga í Básun.

8.3. Bæjarhátíðir og hjólreiðakeppnir

N1 tekur ríkulegan þátt í bæjarhátíðum og viðburðum víðsvegar um landið þar sem starfsemi fyrirtækisins fer fram. Má þar nefna Húnavökuhátíðina, Húmarhátíðina á Höfn, Kjötsúpuhátíðina, Mærudaga o.fl. Líkt og áður tókum við þátt í að styrkja WOW Cyclothon með því að lengja opnunartíma þeirra N1 stöðva sem eru á hjólaleiðinni og taka vel á móti keppendum.

8.4. Jólstyrkur N1 2020

Líkt og undanfarin ár sendum við ekki jólagjafir til fyrirtækja heldur aukum í styrki til góðgerðarmála.

Jólstyrkur N1 2020 fór í þrjú góð málefni Mæðrastyrksnefnd Reykjavíkur, Frú Ragnheiði og Fjölskylduhjálp Íslands.

Mæðrastyrksnefnd Reykjavíkur aðstoðar einstæðar mæður og feður, bæði einstæða og með forsjá barna, öryrkja og eldri borgara. Einnig er neyðin mikil á heimilum sem hafa orðið fyrir atvinnumissi þar sem börn búa við krappari

kjör. Við tókum þátt í því að kaupa gjafir handa börnum á aldrinum 9-17 ára.

Frú Ragnheiður hefur þann tilgang að ná til jaðarsettra hópa í samfélaginu eins og húsnæðislausra einstaklinga og einstaklinga sem nota vímuefni um æð og bjóða þeim skaðaminnkandi þjónustu í formi heilbrigðisþjónustu og nálaskiptiþjónustuvöntun. Þar sem hlýr fatnaður er af skornum skammti, gáfum við Frú Ragnheiði fatnað sem nýtist þeim sem á þurfa.

Fjölskylduhjálp Íslands veitir fjölskyldum og einstaklingum í neyð mataraðstoð, í ár gáfum við hreinlætisvörur þar sem mikil vöntun var á slíkum nauðsynjavörum.

8.5. Góðgerðarmál

Jafnt og þétt yfir árið er veittur fjöldi styrkja til góðgerðarmála. Einnig er veittir styrkir í formi gjafa í ýmiss konar fjáraflanir t.a.m. skóla, leikskóla, björgunarsveita o.fl. aðila.

Jafnframt var tekin ákvörðun um að styðja enn frekar við starfsemi BUGL og sjá áfram um rekstur bílaflota þeirra á árinu 2020. Stuðningurinn felur í sér rekstur tveggja bíla sem notaðir eru til að fara með skjólstæðinga BUGL í ýmsar ferðir en einnig til að vettvangsteymi geti sótt fjölskyldur heim og unnið með börnum í þeirra nærumhverfi.

”

Við leggjum áherslu á að styrkja og taka þátt í samfélaginu á hverjum stað. Við erum virk í samfélagsmálum á þeim stöðum sem þjónustumiðstöðvar okkar eru staðsettar. Það á hver staður sitt hjartans mál sem við komum til móts við. Við erum líka ótrúlega stolt af stuðningi okkar við íþróttastarf um allt land og toppurinn á því er glæsilegt knattspyrnumót sem er N1 mótið á Akureyri.

Þyrí Dröfn Konráðsdóttir, markaðsstjóri N1

Stjórn og stjórnarhættir



Stjórnendur N1 eru meðvitaðir um þau áhrif sem félagið hefur á samfélagið allt og leggja því áherslu á að stunda heilbrigða viðskiptahætti. Orðspor félagsins er ein dýrmætasta eign þess. Siðareglur Festi gilda um alla starfsemi N1 og alla starfsmenn og stjórn félagsins, sem og þá verktaka, sem sinna verkefnum fyrir það.

Æðsta vald í málefnum félagsins er í höndum lögmætra hluthafafunda, innan þeirra takmarka sem samþykktir Festi hf. og landslög setja. Hluthafar fara með ákvörðunarvald sitt á hluthafafundum. Stjórn Festi fer með æðsta vald í málefnum félagsins á milli hluthafafunda og ber meginábyrgð á rekstri þess. Samskipti stjórnar og hluthafa fara fram á hluthafafundum.

Stjórnarmenn í félaginu eru sjálfstæðir í störfum sínum og taka ekki við fyrirmælum frá hluthöfum félagsins eða öðrum hagsmunaaðilum. Stjórnin hefur sett sér starfsreglur sem eru yfirfarnar árlega. Í þeim er að finna skilgreiningu á valdsviði stjórnar og verksviði stjórnar gagnvart forstjóra.

Í reglunum er meðal annars að finna ákvæði um skipan stjórnar, samskipti við hluthafa, boðun funda og ályktunarhæfni, fundargerðir og innihald þeirra, reglur um þagnar- og trúnaðarskyldu stjórnarmanna og reglur um hæfi stjórnarmanna til þátttöku í afgreiðslu mála. Allir stjórnarmenn eru óháðir félaginu og stórum hluthöfum þess.

9.1. 72% innlendir birgjar

Hlutfall erlendra birgja árið 2020 er það sama og árið 2019 eða 28% og hlutfall innlendra birgja 72%. Hluti af innkaupastefnu N1 er að fara ekki í samstarf við nýja birgja nema þeir uppfylli

Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna

þar sem sérstaklega er tekið á barnaþrælkun, nauðungarvinnu, vinnuaðstöðu og lengd vinnutíma. Allir birgjar utan ESB hafa verið metnir af N1 og hafa staðfest að þeir vinni samkvæmt Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna. Ekki var stofnað til viðskiptasambands við nýja birgja utan ESB á liðnu ári.

9.2. Ábyrg innkaup

Innkaupastefna N1 byggist á gildum félagsins sem eru virðing, kraftur og einfaldleiki. Félagið leggur áherslu á að haga öllum innkaupum á vörum og þjónustu þannig að hagsmunir fyrirtækisins séu ávallt hafðir að leiðarljósi. Unnið er eftir skýrum verkferlum og öguðum vinnubrögðum.

Í innkaupastefnu N1 er grein þar sem tilgreint er að félagið leggi ríka áherslu á samfélagslega ábyrgð og að með stýrðum innri aðgerðum geti N1 lagt sitt af mörkum til að auka áhuga, eftirspurn og framboð á umhverfisvænni vörum. Þetta er ein þeirra leiða sem N1 fer til að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum í aðfangakeðju sinni.

N1 er aðili að Viðskiptaráði Íslands, Samtökum verslunar og þjónustu, Samtökum atvinnulífsins, Dokkuni og Stjórnvísi. Í samræmi við efnalög nr. 61/2013 flytur N1 eingöngu inn efnavörur og olíur frá birgjum með REACH vottanir. Öryggisblöð í samræmi við CLP reglugerð nr. 415/2014, fyrir allar varnaðarmerktar vörur í sölu hjá fyrirtækinu eru aðgengilegar á heimasíðu N1.

9.3. Birgjar

Birgjamöt eru ekki formleg hjá N1 að öðru leyti en því að þeir birgjar sem þjónusta ISO 14001 vottaðar starfsstöðvar N1 hafa undirgengist birgjamat í samræmi við kröfur N1 og staðalsins. Árið 2008 hófst vinna við að innleiða fyrstu tvær umhverfisvottuðu þjónustustöðvar N1 og nú eru þær átján sem hlotið hafa vottun samkvæmt alþjóðlega umhverfisstjórnunarstaðlinum ISO 14001 frá Vottun hf. Síðustu átta þjónustustöðvar félagsins eru í innleiðingarferli. Stefnt er að því að allar þjónustustöðvar N1 í eigin rekstri séu vottaðar í samræmi við ISO 14001. Umhverfisstefna N1 er skýr; félagið skuldbindur sig til að vinna með markvissum aðgerðum og stöðugum umbótum að því að lágmarka umhverfisáhrif starfseminnar. Það gerir N1 með því að:

- Þekkja og taka tillit til umhverfismála í starfsemi N1 og þannig stuðla að betra umhverfi.
- Selja umhverfisvæna orkugjafa og vörur ásamt því að vinna markvisst að auknu framboði á þeim.
- Að uppfylla gildandi lög og reglugerðir í umhverfismálum.
- Að skilgreindar starfsstöðvar starfi samkvæmt kröfum ISO 14001.
- Draga úr myndun útgangs, stuðla að betri nýtingu auðlinda og draga úr losun gróðurhúsalofttegunda.

9 Stjórn og stjórnarhættir

- Viðhafa bestu fánlegu mengunarvarnir við endurnýjun og viðhald búnaðar.
- Tryggja að starfsfólk fái viðeigandi þjálfun til að stuðla að aukinni umhverfisvitund og lágmarka líkur á mengunar- og öðrum óhöppum.
- Gefa árlega út skýrslu um stöðu umhverfis- og samfélagsmála hjá fyrirtækinu.
- Hvetja til virðingar fyrir umhverfinu og leggja áherslu á skyldur hvers og eins starfsmanns til að svo megi verða.
- Skrá mengunaróhöpp svo og öll atvik sem gætu valdið mengun eða umhverfisóhöppum og nýta þær upplýsingar til markvissra forvarna.

Birgjar N1 gera sumir hverjir gagnkvæmar kröfur til N1 um að uppfylla ákveðin skilyrði til að fá leyfi til að selja vörur þeirra, svo sem að þjálfun starfsfólks N1 sé í samræmi við staðla þeirra. Ekki var stofnað til viðskiptasambands við nýja birgja utan ESB á liðnu ári.

9.4. Exxon Mobil vottun

ExxonMobil gerir þá kröfu til N1 að vörur þeirra verði meðhöndlaðar samkvæmt skilgreindu ferli frá móttöku til afhendingar. Einnig þarf N1 að uppfylla kröfur þeirra til umhverfis-, öryggis-, starfsmanna- og frábrigðamála en það ferli er

tekið út árlega. Staðallinn nær til geymslu, sölu, varðveislu, þjálfunar starfsmanna og ekki síður afhendingu smurólíu á skip með það að markmiði að tryggja afhendingaröryggi og að varðveita gæði smurólíu.

9.5. Michelin vottuð hjólbarðaverkstæði

Með skipulögðum og viðurkenndum vottunaraðgerðum vinnur N1 að því að lágmarka umhverfisáhrættu frá starfsemi sinni. Öll hjólbarðaverkstæði N1 hafa frá árinu 2011 verið „Michelin Quality Dealer“ vottuð, en þá vottun fá eingöngu þau hjólbarðaverkstæði sem uppfylla ströngustu gæðakröfur Michelin, en fyrirtækið gerir miklar kröfur um gæði ýmissa þjónustubátta.

Gott verkstæði þarf að bjóða faglega þjónustu og starfsmenn þurfa að hafa mikla reynslu og góða vörubekkingu. Þetta er meðal þeirra krafna sem Michelin setur fyrir því að fyrirtæki fái gæðavottun. Góð dekk fækka slysum og með betri dekkjum er hemlunarvegalengd styttri, gripið meira og stöðugleikinn sömuleiðis. Þá hefur vitund og þekking fólks á mikilvægi þess að vera á góðum dekkjum aukist til mikilla muna.

Á heimasíðu N1 er hægt að leita að réttum hjólbarða fyrir bílinn í samræmi við dekkjastærð samkvæmt Bifreiðaskrá. Í samræmi við staðalinn þá á saga bílsins að vera skráð í gagnagrunni

”

Gott verkstæði þarf að bjóða faglega þjónustu og hafa starfsmenn mikla reynslu og góða vörubekkingu. Það eru meðal annars hluti af þeim kröfum sem Michelin setur fyrir því að fyrirtæki fái gæðavottun. Góð dekk fækka slysum og með betri dekkjum er hemlunar-vegalengd styttri, gripið meira og stöðugleikinn sömuleiðis.“

Dagur Benónýsson, deildarstjóri bílaþjónustu hjá N1

N1, hjólbarðar keyptir hjá N1, skipti, smurning, viðgerðir og þess háttar.

Smurþjónusta N1 þjónar öllum gerðum ökutækja, stórum og smáum. Einnig býðst viðskiptavinum að bóka olíuskripti á netinu þegar þeim hentar. Á netinu má bæði bóka og finna nánari upplýsingar um þjónustuna. Einnig er mögulegt að velja smurolíu sem best hentar bílnum með því að slá inn bílnúmerið. Þá kemur í ljós hvaða tegund framleiðandinn leggur til.

9.6. N1 selur vottaðar vörur

Vörur frá Tork sem seldar eru á þjónustumiðstöðvum N1 eru með Svansvottun, ISO 14001 vottun eða með bláa blóminu. Vottunin setur meðal annars viðmið í vöruúrvali lífrænna og umhverfisvottaðra vara, lágmörkun á orkunotkun, flokkun á sorpi, lágmörkun matarsóunar og umhverfisvænni rekstrarvöru. Norræna umhverfisvottunin Svanurinn setur strangar kröfur um lágmörkun umhverfisáhrifa.

9.7. UFS uppgjör

Sjálfbærniuppgjör þetta er unnið með hliðsjóna af UFS leiðbeiningum Nasdaq. Leiðbeiningarnar hafa áður verið gefnar út á ensku en í febrúar 2020 kom út útgáfa 2.0 á íslensku og nefnist

í framhaldi; UFS leiðbeiningar ESG Reporting Guide 2.0. Þær leiðbeiningar byggja á ráðleggingum sem settar voru fram árið 2015 af Sameinuðu þjóðunum, samtökum um sjálfbærar kauphallir (Sustainable Stock Exchange Initiative) og vinnuhópi hjá Alþjóðasamtökum kauphalla (World Federation of Exchange). Skýrsla þessi er unnin af starfsmönnum og sérfræðingum á viðkomandi sviðum hjá N1 og Festi hf. Skýrslan er ekki endurskoðuð af þriðja aðila. Hún nær yfir alla starfsemi N1 og byggir á rekstrarárinu 2020. Árið 2019 er til samanburðar. Uppgjör eru fengin í gegnum umhverfisstjórnunarhugbúnað Klappa grænna lausna hf í samræmi við upplýsingar sem hefur verið safnað saman yfir árið. Í gegnum gagnalindir Klappir EnviroMaster sem safnar gögnum eins örugglega frá upprunastað og núverandi tækni og tengingar leyfa; fjöldi flugferða var gefinn upp hjá viðkomandi flugfélagi og úr bókhaldi, eldsneytislítrar úr viðskiptamannabókhaldskerfi N1, upplýsingar um sorplosun eru fengnar frá viðkomandi losunaraðila og orku- og vatnsnotkun frá viðkomandi veitum. Auk gagna sem hafa verið færð sérstaklega inn um samfélagsþætti og stjórnarhætti. Vegna aukinna tenginga Klappa við veitufyrirtæki og losunaraðila getur komið til leiðréttinga aftur í tíman. Lítum við svo á að um leiðréttingu sé að ræða og gögnin réttari fyrir vikið.

”

Við kappkostum við að veita heildarlausnir í þjónustu fyrir fyrirtæki og stórnotendur á sviði rekstrarvara, eldsneytis og ráðgjafar. Við viljum að viðskiptavinurinn sjái ávinninga af því að versla við N1, þar sem hann gengur að framúrskarandi þjónustu.

Páll Örn Línadal, deildarstjóri sölu og þjónustusviðs

Umhverfis- vitund



N1 lítur mengunaróhöpp í starfseminni mjög alvarlegum augum og brugðist er tafarlaust við þegar þau koma upp. Lekamál eru sem betur fer mjög fátíð og eru verklagsreglur þannig að komi til slíks þá er málið rannsakað í þaula meðal annars með utanaðkomandi aðilum svo sem verkfræðistofum til að meta umfang þeirra og útbreiðslu. Ekki er alltaf einfalt að greina sök í málum sem þessum en mjög er vandað til verka við greiningu þeirra og unnið er náið með heilbrigðisyfirvöldum á viðkomandi svæði.

Fyrirbyggjandi viðbrögð við mengunaróhöppum eru margskonar meðal annars er reglulegt eftirlit með geymum og nýstárlegur búnaður notaður.

Engin umhverfisóhöpp urðu á árinu 2020 í starfsemi Festi. Hreinsunaraðgerðir á vegum N1 ehf. og Festi hf. vegna leka frá eldsneytisgeymi á sjálfsafgreiðslustöð N1 við Suðurbraut 9 á Hofsósi hafa staðið yfir frá 9. júní sl., eða um leið og tilskilið leyfi fékkst. Um leið og leki var staðfestur, í desember 2019, var umræddur geymir aflagður og tæmdur til að koma í veg fyrir frekari leka. Ekki reyndist unnt að hefja hreinsunaraðgerðir þá þegar m.a. vegna veðurs

og í framhaldi aðstæðum sem sköpuðust vegna COVID-19 faraldursins. Hreinsunaraðgerðir og -tillögur hafa verið unnar í samvinnu við Heilbrigðiseftirlit Norðurlands vestra (HNV) og Sveitarfélagið Skagafjörð, að undangenginni olíumengunarrannsókn Verkís, vinnufundum með Olíudreifingu ehf. og samtölum fulltrúa N1 og Festi við HNV sem og önnur heilbrigðiseftirlit sem hafa farið í hreinsunaraðgerðir vegna olíuleka við íbúðarhús. N1 ehf. hefur falið sérfræðingum hjá Verkís sýnatökur og rannsóknir á Hofsósi í samræmi við tilmæli Umhverfisstofnunar, sem nýtt hefur sér heimild í lögum nr. 55/2012, um umhverfisábyrgð, til að gefa fyrirmæli um

”

Það skiptir okkur hjá N1 miklu máli að taka frumkvæði í orkuskiptum þjóðarinnar. Með því að setja upp hleðslustöðvar um allt land, bæði við heimili og á þjónustustöðvum N1, og bjóða jafnframt upp á hagkvæmasta raforkuverð sem heimilum stendur til boða tökum við þátt í að móta íslenskt samfélag til framtíðar. Við erum stolt af því.

Magnús Júlíusson, forstöðumaður orkusviðs

10 Umhverfisvitund

upplýsingagjöf og rannsóknir á svæðinu.

Við lítum umhverfisóhöpp í starfseminni mjög alvarlegum augum og eru þau sem betur fer afar fátíð. Fyrirbyggjandi viðbrögð við mengunaróhöppum eru margskonar, meðal annars er reglulegt eftirlit með geymum og nýstárlegur sitengdur vöktunarbúnaður notaður. Allir einfaldir tankar sem voru komnir á aldur voru þykktarmældir árin 2018 og 2019. Einnig hafa verið tekin í notkun fullkomin mælitæki, Inside 360°, á 65 stöðum og fleiri eru í innleiðingarferli. Sértekum mælibúnaði er komið fyrir inni í tönkum og mæla þeir sem nemur 0,30 cl óútskýrð frábrigði og gefa til kynna t.d. ef um leka frá tankinum er að ræða. Með því móti teljum við að hægt verði að koma í veg fyrir lekaóhöpp sér í lagi frá eldri geymum og geta einfaldir eldsneytisgeymar þjónað sínum tilgangi lengur án hættu á að þeir skaði umhverfi landsins. Þess ber að geta að allir neðan- og ofanjarðar eldsneytisgeymar frá árinu 2000 eru með tvöföldu byrði sem gerir það að verkum að nánast ómögulegt er að þeir leki út í umhverfið áður en þess verður vart

Bjart framundan

Framtíðin er bæði björt og spennandi og N1 ætlar að vera leiðandi fyrirtæki í orkuskiptum á Íslandi og halda áfram að styrkja dreifikerfi þjónustustöðva um allt land. Á síðasta ári undirritaði Festi samning um kaup á öllu hlutafé

í Íslenskri orkumiðlun og Hlöðu árið þar á undan. Það er áfangi á vegferð að N1 verði leiðandi í orkuskiptum samgangna á Íslandi. N1 er skilgreint sem orkusali samsteypunnar og með kaupum á IOM og Hlöðu er stigið skref í þá átt að bjóða viðskiptavinum N1, bæði einstaklingum og fyrirtækjum, umhverfisvænni valkost en jarðefnaeldsneyti.

Á þessu ári er markmiðið að halda áfram að stíga fleiri skref í sölu á raforku og verður innviðaupbygging áberandi. Á síðasta ári opnaði N1 fjölorkustöð í Skógarlind þar sem í fyrsta skipti á Íslandi voru fleiri stæði fyrir sölu á raforku en fyrir sölu á jarðefnaeldsneyti.

Staðsetning þjónustustöðva N1 er styrkur og hugmyndin er að nýta söluleiðirnar til þess að efla félagið og taka forystu á þessum markaði. Það eru því verulega spennandi tímar framundan. Þjónustustöðvarnar verða staðir þar sem fólk á ferð getur nálgast nauðsynjar um leið og það bætir orku á ökutækin. Einstaklingssala mun breytast hraðar en fyrirtækjahlutinn sem verður lengur í óbreyttri mynd svo sem eins og sala til bænda, útgerða, verktaka og flugfélaga. Samhliða breytingum er unnið að því að styrkja núverandi viðskiptasambönd og afla nýrra en N1 ætlar áfram að vera leiðandi í þjónustu.

Það er löng hefð fyrir umhverfisvitund hjá starfsmönnum N1 og mörg ár síðan hefðbundnir plastpokar voru teknir úr umferð



á þjónustustöðvunum. Áfram verður unnið í verkefnum sem tengjast því að aðstoða viðskiptavinum við að breyta neysluhegðun til umhverfisvænni háttu t.d. með notkun á margnota ílátum og betri pokalausnum.

Í ljósi dreifðra starfsstöðva áformar félagið að styðja áfram samfélög á landsbyggðinni þar sem N1 er oft einn stærsti eða jafnvel stærsti vinnustaðurinn. Það skiptir máli að vera hluti af þeim samfélögum og hefur N1 lengi verið

ómissandi hluti af rekstri margra íþróttafélaga á landsbyggðinni.

Áhersla á samfélagsábyrgð birgja N1 verður aukin og áfram verður unnið í því að staðfæra ISO 14001 birgja gátlista yfir á aðra almenna birgja þannig að ekki verði gerður greinamunur á erlendum og innlendum birgjum. Einnig verður kallað eftir frekari upplýsingum um samfélagslega ábyrgð birgja.

N1 og Heimsmarkmiðin



Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna byggja á þúsaldar-
markmiðum Sameinuðu þjóðanna og miðast þau við að ljúka
því sem ekki náðist með þeim.



Heimsmarkmiðin eru 17 með 169 undirmarkmiðum. Þau eru samþætt og órjúfanleg og mynda jafnvægi á milli hinna þriggja stoða sjálfbærrar þróunar: hinnar efnahagslegu, félagslegu og umhverfislegu. Áætlun um Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna eru framkvæmdaáætlun í þágu mannkynsins, jarðarinnar og hagsældar.



Ríkisstjórn Íslands samþykkti í júní 2018 að forgangsraða 65 af 169 undirmarkmiðum Heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna við innleiðingu þeirra á Íslandi. Forgangsröðun N1 tekur mið af stjórnarsáttmála ríkisstjórnarinnar.



N1 hefur ákveðið að velja Heimsmarkmið 3, 5, 9, 10, 12 og 13 til þess að vinna að og innleiða í starfseminum.

Unnið verður að ýmsum verkefnum þeim tengdum.



Áherslur		Markmið N1			Tenging við		
Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna	Tengsl við stefnu Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu N1	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Heildarárangur 2019	Heildarárangur 2020	UFS
 <p>3 HEILSA OG VELLÍÐAN</p>	<p><i>Stuðla að heilbrigðu lífni og vellíðan fyrir alla frá vöggju til grafar</i></p> <p>3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan.</p>	Mannauðs- og þjónustustefna	Áhersla á íþróttir og lýðheilsu	Styrkir til starfsmanna	19%	14 %	S8
			Hollara val á þjónustustöðvum	Fjölgun hollustuvara	NA	NA	NA
			Innviðir fyrir hjólréiðafólk	Hjólaveggir	5	7	Vísun í E10
				Viðgerðaraðstaða fyrir hjólréiðafólk	6	7	E10
 <p>5 JAFNRÉTTI KYNJANNA</p>	<p><i>Jafnrétti kynjanna verði tryggt og völd allra kvenna og stúlkna efla</i></p> <p>5.1 Öll mismunun gagnvart konum og stúlkum verði afnumin alls staðar.</p> <p>5.2 Hvers kyns ofbeldi gagnvart konum og stúlkum á opinberum vettvangi sem og í einkalífi, þ.m.t. mansal, kynferðisleg misneyting og misneyting af öðru tagi, verði ekki liðin og regluverk sem styður við ofbeldi afnumið.</p> <p>5.5 Tryggð verði virk þátttaka kvenna og jöfn tækifæri þeirra til að vera leiðandi við ákvarðanatöku á öllum sviðum stjórn- og efnahagsmála sem og á opinberum vettvangi.</p>	Mannauðs- og þjónustustefna	Jafnréttisstefna	Reglulegar launagreiningar	Já	Já	S2
			Jafnlaunavottun	Sambærileg laun fyrir sömu vinnu	1,1%	0,33%	S2
			Ofbeldi ekki liðið	Samningur við Siðferðisgáttina og Heilsuvernd	Lokið	Kynnt - 60% þekkja til hvernig á að tilkynna	S10

Áherslur		Markmið N1			Tenging við		
Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna	Tengsl við stefnu Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu N1	Heiti markmiðs	Undirmerki	Heildarárangur 2019	Heildarárangur 2020	UFS
 <p>10 AUKINN JÖFNUÐUR</p>	<p><i>Draga úr ójöfnuði innan og á milli landa</i></p> <p>10.2 Eigi síðar en árið 2030 verði öllum gert kleift að taka þátt í félagslífi og hafa afskipti af efnahagsmálum og stjórnámálum, án tillits til aldurs, kyns, fötlunar, kynþáttar, þjóðernis, uppruna, trúarbragða, efnahags eða annarrar stöðu.</p>	Mannauðs- og þjónustustefna	Auka hlut kvenna í stjórnunarstöðum	Hvatning til kvenna að sækja um stjórnendastöður	14 konur 27 karlar 34%	12 konur 23 karlar 35%	S4
 <p>9 NÝSKÖPUN OG UPPBYGGING</p>	<p><i>Byggja upp viðnámsþolna innviði fyrir alla, stuðla að sjálfbærri iðnvæðingu og hlúa að nýsköpun</i></p> <p>9.1 Þróaðir verði traustir innviðir, sjálfbærir og sveigjanlegir, hvort sem er staðbundnir eða yfir landamæri, í því skyni að styðja við efnahagsþróun og velmegun þar sem lögð verði áhersla á jafnt aðgengi á viðráðanlegu verði fyrir alla.</p>	Staðfæring vörumerkis	Við erum frumkvöðull, komum með nýjungar og höfum reynslu og þekkingu í okkar fagi	Að fara inn á orkumarkaðinn með ný viðskiptamódel	Kaup á 15% hlut IOM Kaup á Hlöðu	Kaup á öllu hlutafé IOM	E5, og tengsl við E10 E5, og tengsl við E10 E5, og tengsl við E10

Áherslur		Markmið N1			Tenging við		
Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna	Tengsl við stefnu Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu N1	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Heildarárangur 2019	Heildarárangur 2020	UFS
	<p><i>Sjálfbær neyslu- og framleiðslumynstur verði tryggð</i></p> <p>12.1 Hrunðið verði í framkvæmd tíu ára rammaáætlunum um sjálfbæra neyslu og framleiðslu þar sem öll lönd, með hátekjuríkin í fararbroddi, grípa til aðgerða. Tekið verði tillit til þróunar og getu þróunarlandanna.</p> <p>12.4 Eigi síðar en árið 2020 verði meðferð efna og efnablandna umhverfisvænni á öllum stigum, sem og meðhöndlun úrgangs með slíkum spilliefnum, í samræmi við alþjóðlegar rammaáætlanir sem samþykktar hafa verið. Dregið verði verulega úr losun efna og efnablandna út í andrúmsloftið, vatn og jarðveg í því skyni að lágmarka skaðleg áhrif á heilsu manna og umhverfið.</p> <p>12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr soun.</p>	Umhverfis stefna	Minnka myndun úrgangs	Draga úr óflokkuðum úrgangi um 2% á ári til ársins 2020	449.276 kg	442.091 kg	E7
			Forvarnir	Að 90% sorps frá N1 verði flokkað árið 2030	71,5 % flokkað	72,3 % flokkað	E7
				Vottanir, Michelin, Exxon Mobil, innri úttektir á starfsleyfisskildum rekstri með það að markmiði	ISO 14001(18), Michelin og Exxon Mobil vottun, sala á Svansvottuðum vörum	ISO 14001(18), Michelin og Exxon Mobil vottun, sala á Svansvottuðum vörum	G5
			Ábyrg innkaup	Innkaupareglur Kröfur	ISO 14001	ISO 14001	G5
	<p><i>Grípa til bráðra aðgerða gegn loftslagsbreytingum og áhrifum þeirra</i></p> <p>13.1 Auka viðbragðsáætlanir og forvarnir við vá af völdum loftslagsbreytinga og náttúruhamfara alls staðar í heiminum.</p> <p>13.2 Ráðstafanir vegna loftslagsbreytinga verði að finna í landsáætlunum, stefnumótunum og skipulagi.</p>	Umhverfis stefna	Loftslagsmarkmið	Áætlun um minni losun	574,5 tCO ₂	630,1 tCO ₂	E1
			Kolefnisjöfnun á Umfangi 1	Kolviður	190,7 tCO ₂	220,1 tCO ₂	E1
			Orkumál	Nýtt viðskiptamódel	Kaupin á IOM og Hlöðu	Raforkusali	Vísar í E10
			Ný lög IMO 2020	Brennisteinsinnihald max 0,5%	NA	NA	Vísar í E10
			Umhverfisslys	Inside 360 gráður tankamælingakerfi	2 staðir	65 staðir	Vísar í E10
Upplýsa um árangur	Sjálfbærni skýrsla	Já	Já	Sjá UFS			

UFS yfirlitstafla



Rekstrarþættir

Rekstrarbreytur	Einingar	2019	2020
Heildartekjur	ISK	38.108.123	30.969.400
Eignir	alls ISK	15.816.000	28.889.584
Fjöldi stöðugilda	starfsgildi	453	418
Heildarrými fyrir eigin rekstur	m ²	-	-

Árangursmælikvarði félags	Einingar	2019	2020
Losunarkræfni starfsmanna kgCO ₂ /stöðugildi 1.391 1.642			
Losunarkræfni tekna kgCO ₂ /ISK 16.535 22.160			
Eignastýring Einingar 2019 2020			
Fjöldi bygginga	fjöldi	-	-
Fjöldi bifreiða	fjöldi	-	67
Par af rafmagnsbílar	fjöldi	-	-
Par af tengitvinnbílar	fjöldi	-	-

Umhverfi

Losun gróðurhúsalofttegunda	Einingar	2019	2020
Umfang 1	tCO2í	190,7	220,1
Umfang 2 (landsnetið)	tCO2í	158,8	142,6
Umfang 3	tCO2í	280,6	323,6
Kolefnisspor án mótvægisáðgerða	tCO2í	630,1	686,3
Samtals mótvægisáðgerðir	tCO2í	190,7	220,1
Kolefnisspor með mótvægisáðgerðum	tCO2í	439,4	466,2
E1 UNGC: P7 GRI 305-1,305-2,305-3 SASB: General Issue / GHG Emissions TCFD: Metrics & Targets			

Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda	Einingar	2019	2020
Losunarkræfni orku	kgCO2í/MWst	35,4	42,6
Losunarkræfni starfsmanna	tCO2í/stöðugildi	1,39	1,64
Losunarkræfni tekna	kgCO2í/ISK	16.535	22.160,2
Losunarkræfni á hvern fermetra	kgCO2í/m ²	-	-
E2 UNGC: P7, P8 GRI 305-4 SDG: 13 SASB: General Issue / GHG Emissions, Energy Management			

12 UFS yfirlitstafla

Orkunotkun	Einingar	2019	2020
Heildarorkunotkun	kWst	17.799.819	16.096.808
Par af orka frá jarðefnaeldsneyti	kWst	745.562	887.185
Par af orka frá rafmagni	kWst	8.250.864	8.416.528
Par af orka frá heitu vatni	kWst	8.800.472	6.789.335
Bein orkunotkun	kWst	748.483	890.944
Óbein orkunotkun	kWst	17.051.336	15.205.864
E3 UNGC: P7, P8 GRI 302-1, 302-2 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management			

Orkukræfni	Einingar	2019	2020
Orkukræfni starfsmanna	kWst/stöðugildi	39.293	38.509
Orkukræfni veltu	kWst/ISK	467.087	519.765
Orkukræfni á fermetra	kWst/m ²	-	-

E4|UNGC: P7, P8|GRI 302-3|SDG: 12|SASB: General Issue / Energy Management

Samsetning orku	Einingar	2019	2020
Jarðefnaeldsneyti	%	3,9%	5,7%
Endurnýjanleg orka	%	96,1%	94,3%

E5|GRI 302-1|SDG: 7|SASB: General Issue / Energy Management

12 UFS yfirlitstafla

Vatnsnotkun	Einingar	2019	2020
Samtals vatnsnotkun	m ³	279.469	208.973
Kalt vatn	m ³	127.736	91.916
Heitt vatn	m ³	151.732	117.058
E6 GRI: 303-5 SDG: 6 SASB: General Issue / Water & Wastewater Management			
Umhverfisstarfsemi	Einingar	2019	2020
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu?	já/nei	Já	Já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?	já/nei	-	-
Notar fyrirtækið þitt viðurkennt orkustjórnunarkerfi?	já/nei	-	-
E7 GRI: 103-2 SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management			
Loftslagseftirlit / stjórn	Einingar	2019	2020
Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Nei	Nei
E8 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure A)			
Loftslagseftirlit / stjórnendur	Einingar	2019	2020
Hefur framkvæmdastjórn yfirumsjón með og/eða stýrir loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Nei	Nei
E9 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure B)			

12 UFS yfirlitstafla

Mildun loftslagsáhættu	Einingar	2019	2020
Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun	ISK	-	-
E10 UNGC: P9 SASB: General Issue / Physical Impacts of Climate Change, Business Model Resilience TCFD: Strategy (Disclosure A)			
Meðhöndlun úrgangs	Einingar	2019	2020
Samtals úrgangur	kg	1.607.253	1.597.743
Þar af flokkaður úrgangur	kg	1.142.267	1.155.652
Þar af óflokkaður úrgangur	kg	464.986	442.091
Endurunnið / endurheimt	kg	1.058.491	1.004.279
Urðun / förgun	kg	548.162	593.464
Hlutfall flokkaðs úrgangs	%	71,1%	72,3%
Hlutfall endurunnins úrgangs	%	65,9%	62,9%
Úrgangskræfni	Einingar	2019	2020
Úrgangskræfni starfsmanna	kg/stöðugildi	3.548	3.822
Úrgangskræfni veltu	kg/ISK	42.176,1	51.591

12 UFS yfirlitstafla

Viðskiptaferðir	Einingar	2019	2020
Losun vegna viðskiptaferða	tCO2f	15,4	8
Flug	tCO2f	15,4	8

Ferðir starfsmanna til og frá vinnu	Einingar	2019	2020
Endurgreiðir fyrirtækið vistvænan ferðamáta starfsmanna?	já/nei	Nei	Nei

Helstu orkugjafar	Einingar	2019	2020
Samtals eldsneytisnotkun í lítrum	lítrar	75.661,7	90.631,6
Bensín	lítrar	16.645,0	25.897,2
Dísilolía	lítrar	58.750,2	64.391,6
Samtals eldsneytisnotkun bifreiða í kg	kg	62.614,6	74.404,3
Bensín	kg	12.483,7	19.422,9
Dísilolía	kg	49.937,7	54.732,8

12 UFS yfirlitstafla

Mótvægisáðgerðir	Einingar	2019	2020
Samtals mótvægisáðgerðir	tCO ₂ f	190,7	220,1
Mótvægisáðgerðir með skógrækt	tCO ₂ f	190,7	220,1
Mótvægisáðgerðir með endurheimt votlendis	tCO ₂ f	0	0
Aðrar mótvægisáðgerðir	tCO ₂ f	0	0

Eignastýring	Einingar	2019	2020
Fjöldi ökutækja og tækja	fjöldi	-	67
Bensín / dísel	fjöldi	-	-
Rafknúin farartæki	fjöldi	-	-
Fjöldi bygginga			
Þjónustu- og bensínstöðvar	fjöldi	-	29
Sjálfsafgreiðslustöðvar og umboðsmenn	fjöldi	-	57
Rafhleðslustöðvar	fjöldi	-	13
Metanafsgreiðslustöð	fjöldi	-	1
Bátadælur	fjöldi	-	49
Hjólbarða- og smurverkstæði	fjöldi	-	11

12 UFS yfirlitstafla

Verslanir	fjöldi	-	4
Reiðhjólaviðgerðarstandur	fjöldi	-	5

Kolefnisgjöld	Einingar	2019	2020
Kolefnisgjald, gas- og dísilolía	ISK/líttra	10,4	11,45
Kolefnisgjald, bensín	ISK/líttra	9,1	10
Kolefnisgjald, eldsneyti	ISK/kg	12,8	14,1
Kolefnisgjald, hráolía o.s.frv.	ISK/kg	11,4	12,55
Samtals kolefnisgjald (ESR)	ISK	762.472	996.255

Félagslegir þættir

Launahlutfall forstjóra	Einingar	2019	2020
Heildarlaun forstjóra	ISK	-	-
Laun og bónusgreiðslur forstjóra (X) sem hlutfall af miðgildi launa starfsmanna í fullu starfi	X:1	-	-
Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda?	já/nei	Nei	Nei

S1|UNGC: P6|GRI 102-38

12 UFS yfirlitstafla

Launamunur kynja	Einingar	2019	2020
Miðgildi heildarlauna karla (X) sem hlutfall af miðgildi heildarlauna kvenna	X:1	-	-
Niðurstaða jafnlaunavottunar	%	1,1%	0,33%
S2 UNGC: P6 GRI: 405-2 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			
Starfsmannavelta	Einingar	2019	2020
Starfsmenn í fullu starfi			
Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi	%	54,6%	26,2%
S3 UNGC: P6 GRI: 401-1b SDG: 12 SASB: General Issue / Labor Practices			
Kynjafjölbreytni	Einingar	2019	2020
Starfsmannafjöldi			
Hlutfall kvenna í fyrirtækinu	%	35%	40%
Konur	fjöldi	-	227
Karlar	fjöldi	-	336
Byrjenda- og millistjórnendastöður			
Hlutfall kvenna í byrjendastarfi og næsta starfsþrepi fyrir ofan	%	34%	35%
Konur	fjöldi	-	12
Karlar	fjöldi	-	23

12 UFS yfirlitstafla

Yfirmenn og stjórnendur			
Hlutfall kvenna í stöðu yfirmanna og stjórnenda	%	33%	40%
Konur	fjöldi	-	3
Karlar	fjöldi	-	4
S4 UNGC: P6 GRI: 102-8, 405-1 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			
Hlutfall tímabundinna starfskrafta			
	Einingar	2019	2020
Stöðugildi	fjöldi	453	418
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	%	-	-
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa	%	-	-
S5 GRI: 102-8 UNGC: P6			
Aðgerðir gegn mismunun			
	Einingar	2019	2020
Fylgir fyrirtækið þitt stefnu er varðar kynferðislegt áreiti og/eða jafnrétti?	já/nei	Já	Já
S6 UNGC: P6 GRI: 103-2 (see also: GRI 406: Non-Discrimination 2016) SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			
Vinnuslysatiðni			
	Einingar	2019	2020
Heildarfjöldi áverka og banaslysa sem hlutfall af heildarfjölda starfsmanna	%	0,02%	0,09%
S7 GRI: 403-9 SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety			

12 UFS yfirlitstafla

Hnattræn heilsa og öryggi	Einingar	2019	2020
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt vinnuverndarstefnu og/eða heilðrænni heilsu- og öryggisstefnu?	já/nei	Já	Já
S8 GRI: 103-2 (See also: GRI 403: Occupational Health & Safety 2018) SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety			
Barna- og nauðungarvinna	Einingar	2019	2020
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn barnaþrælkun?	já/nei	Já	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn nauðungarvinnu?	já/nei	Já	Já
Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda?	já/nei	Já	Já
S9 GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P4, P5 SDG: 8 SASB: General Issue / Labor Practices			
Mannréttindi	Einingar	2019	2020
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt mannréttindastefnu?	já/nei	Nei	Nei
Ef já, nær mannréttindastefnan til birgja og framleiðenda?	já/nei	-	-
S10 GRI: 103-2 (See also: GRI 412: Human Rights Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P1, P2 SDG: 4, 10, 16 SASB: General Issue / Human Rights & Community Relations			

Stjórnarhættir

Kynjahlutfall í stjórn	Einingar	2019	2020
Hlutfall kvenkyns stjórnarmeðlima (samanborið við karla)	%	50%	66%
Hlutfall kvenkyns nefndarformanna (samanborið við karla)	%	75%	100%
G1 GRI 405-1 SDG: 10 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion (See also: SASB Industry Standards)			
Óhæði stjórnar	Einingar	2019	2020
Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku?	já/nei	Já	Já
Hlutfall óháðra stjórnarmanna	%	100%	100%
G2 GRI: 102-23, 102-22			
Kaupaukar	Einingar	2019	2020
Fá framkvæmdastjórar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni?	já/nei	Nei	Nei
G3 GRI: 102-35			
Kjarasamningar	Einingar	2019	2020
Hlutfall starfsmanna sem fellur undir almenna kjarasamninga	%	99,5	99,5
G4 UNGC: P3 SDG: 8 GRI: 102-41 SASB: General Issue / Labor Practices (See also: SASB Industry Standards)			

12 UFS yfirlitstafla

Siðareglur birgja	Einingar	2019	2020
Ber seljendum fyrirtækisins og birgjum þess að fylgja siðareglum?	já/nei	Nei	Nei
Ef svarið er já, hversu hátt hlutfall birgja hefur formlega staðfest að þeir fylgi siðareglunum?	%	-	-
G5 UNGC: P2, P3, P4, P8 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 SDG: 12 SASB General Issue / Supply Chain Management (See also: SASB Industry Standards)			
Siðferði og aðgerðir gegn spillingu	Einingar	2019	2020
Framfylgir fyrirtækið siðareglum og/eða stefnu gegn spillingu og mútum?	já/nei	Já	Já
Ef já, hvaða hlutfall starfsmanna hefur formlega staðfest að það fylgi stefnunni?	%	-	-
G6 UNGC: P10 SDG: 16 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 205: Anti-Corruption 2016)			
Persónuvernd	Einingar	2019	2020
Framfylgir fyrirtækið persónuverndarstefnu?	já/nei	Já	Já
Hefur fyrirtækið þitt hafist handa við að fylgja GDPR reglum?	já/nei	Já	Já
G7 GRI: 418 Customer Privacy 2016 SASB: General Issue / Customer Privacy, Data Security (See also: SASB Industry Standards)			
Sjálfbærnisráskýrsla	Einingar	2019	2020
Birtir fyrirtækið sjálfbærnisráskýrslu?	já/nei	Já	Já
Inniheldur skýrslugjöf fyrirtækisins til stjórnvalda gögn um sjálfbærni?	já/nei	Nei	Nei
G8 UNGC: P8			

12 UFS yfirlitstafla

Starfsvenjur við upplýsingagjöf	Einingar	2019	2020
Veitir fyrirtækið þitt upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti?	já/nei	Nei	Nei
Leggur fyrirtæki þitt áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDGs)?	já/nei	Já	Já
Setur fyrirtækið þitt markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiða SP?	já/nei	Já	Já
G9 UNGC: P8			
Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila	Einingar	2019	2020
Er upplýsingagjöf um sjálfbærni tryggð eða staðfest af þriðja aðila?	já/nei	Nei	Nei
G10 UNGC: P8 GRI: 102-56			

Hugtakanotkun



Sjálfbær þróun

Þróun sem mætir þörfum nútímans án þess að skerða möguleika komandi kynslóða á að mæta þörfum sínum.

Samfélagsábyrgð (CSR)

Fyrirtæki, stofnanir og skipulagsheildir axli ábyrgð og hafi uppbyggileg áhrif á umhverfið, stjórnarhætti og samfélagið.

Samfélagsábyrgð fjárfesta – ESG

Umhverfispættir, félagslegir þættir og stjórnunarþættir (e. Environment, Social & Governance).

Ábyrg fjárfesting / RI & SRI

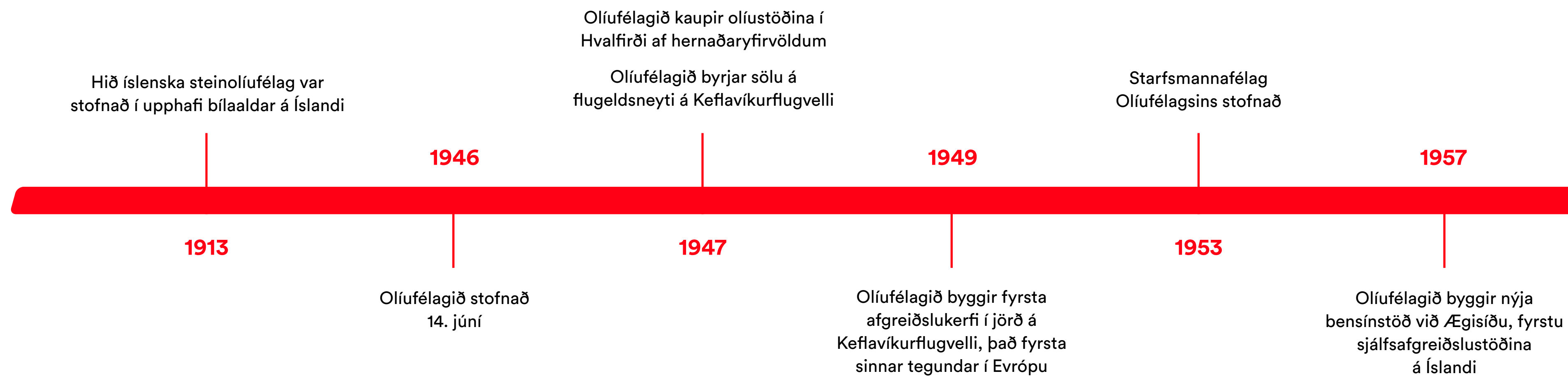
Ábyrgar fjárfestingar innifela fjárfestingar sem eiga það sameiginlegt að innleiða ófjárhagslega þætti inn í fjárfestingaákvörðanir til betri áhættustýringar og til að stuðla að sjálfbærum langtíma árangri/arðsemi (e. return).

Alþjóðlegu staðlasamtökin orða það svo í sinni skilgreiningu, að samfélagsábyrgð sé öxluð með gegnsærri og siðferðilegri háttsemi, sem:

- Stuðlar að sjálfbærri þróun, þar með talið heilsufari og velferð samfélagsins.
- Tekur mið af væntingum hagsmunaaðila.
- Fylgir gildandi lögum og samræmist alþjóðlega viðtekinni háttsemi.
- Hefur verið innleidd innan félagsins og viðhöfð í öllum samskiptum þess.

14 Tímalína

Í þessari tímalínu má glögglega sjá sögu N1 sem í eina öld hefur verið samtvinnuð viðburðaríkri samgöngu-, atvinnu og samfélagssögu Íslendinga á sjó og landi.



Olúfélagið stendur að stofnun
Olúdreifingar
Fyrsta Safnkortið kynnt

1998

Samkomulag við Metan hf um
samstarf á framleiðslu og sölu á
metangasi fyrir bifreiðar

2000

Olúfélagið stofnar EGO

2007

Opnuð sala á metan með 10 km
leiðslu “beint frá bónda” í Álfsnesi

1995

Glæsileg þjónustustöð opnuð á
Ártúnshöfða og Nýtt Nesti kynnt
til sögunnar

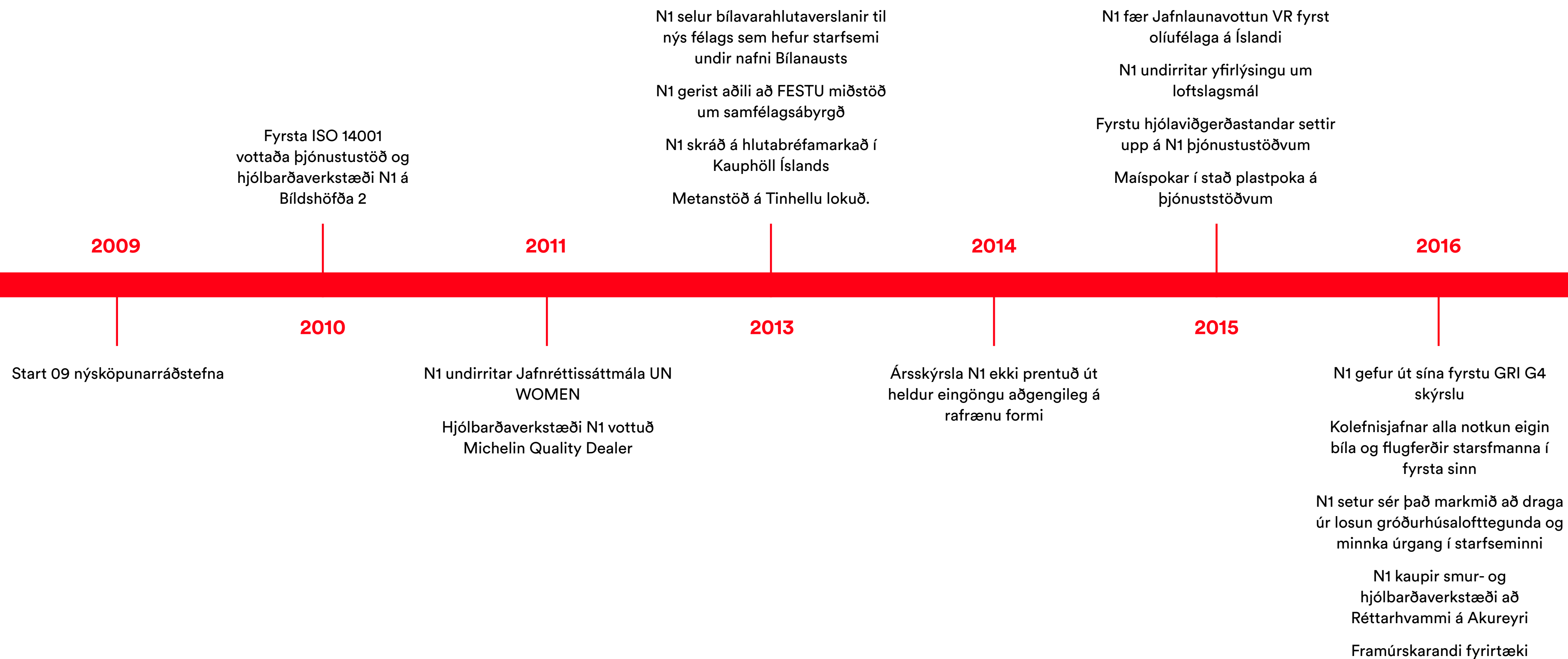
1999

Afgreiða fyrst olúfélaga Metan á
bensinstöð Bíldshöfða 2

2004

N1 stofnað við sameiningu
Olúfélagsins, Bílanausts og
nokkurra hjólbarðaverkstæða

2008



Sex nýjar hlöður fyrir rafbíla
opnaðar í samvinnu við ON á
þjónustusvæðum N1 víðsvegar um
landið

Undirritaður kaupsamningur
vegna kaupa N1 hf. á öllu hlutafé í
Festi hf.

Undirritaður samningur við Kolvið
um kolefnisjöfnun á öllu flugi á
vegum N1 og notkun eigin bíla
Smur- og hjólbarðaverkstæði N1
að Réttarhvammi á Akureyri fékk
Michelin vottun

Framúrskarandi fyrirtæki 2016,
viðurkenning frá Creditinfo

2017

2018

Hætta sölu á Marine Diesel Oil

Móðurfélagið Festi kaupir 15% í Íslenskri
orkumiðlun

Kaupir alla hluti í Hlöðu

Gerir samning við Hagvang um innleiðingu
Síðferðisgáttarinnar.

N1 skilgreindur sem orkusali samsteypunnar

Ný fjölorkustöð opnuð í Skógarlind, þar er gert ráð
fyrir rafhleðslustöðum sem verða tekin í notkun á
árinu 2020

Hægt að sækja vörur frá ELKO á völdum N1
stöðvum, aukin þjónusta við viðskiptavinum

Hætt með skráfpoka til viðskiptavina

2019

2020

Móðurfélagið Festi kaupir allan hlut í Íslenskri orkumiðlun

N1 kaupir rekstur Ísey Skeyr Bar á þjónustustöðvum sínum

Framúrskarandi fyrirtæki 2020

Þrjár fjölorkustöðvar opnaðar

Fjölgun á fast lágt verð stöðvum

Þjónusta Dropp á landsbyggðinni

Fyrstu hraðhleðslustöðvar Tesla opnaðar í Fossvogi og
Staðarskála

Bókanir í smurþjónustu á netinu

60 milljónir til samfélagsmála